תקנון תנאי שימוש באתר האיגוד

כללי

1. ברוכים הבאים לאתר האינטרנט "**איגוד סיסטיק פיברוזיס**" ("**האתר**"), המופעל על-ידי איגוד סיסטיק פיברוזיס (עמותה רשומה מס' 580030096) ו/או מי מטעמה ("**האיגוד**").
2. האתר כולל, בין היתר, מידע אודות מחלת ה CF, פעילות האיגוד עבור החולים ובני משפחותיהם ועבור הקהל הרחב ואנשי מקצוע, רישום לפעילויות ולקבלת עדכונים מהאיגוד, ואפשרות למתן תרומות לאיגוד ופעילותו.
3. השימוש באתר כפוף לתקנון זה ולתנאי השימוש המפורטים בו להלן ("**התקנון**" או "**תנאי השימוש**"), ולהוראות הדין. התקנון מסדיר את היחסים בין האיגוד לבין כל אדם הגולש ו/או צופה ו/או משתמש בדרך אחרת באתר או במידע המצוי בו. ("**המשתמש**"), ובעשותו כן, מאשר המשתמש כי הוא קרא את התקנון והוא מסכים לתנאי השימוש, ללא כל הגבלה או הסתייגות. זכותו של המשתמש לשימוש באתר הינה אישית ובלתי ניתנת להעברה לצד שלישי.

"**שימוש**" משמעו – לרבות אך לא רק, ביקור באתר ו/או גלישה באתר ו/או רישום באתר ו/או שימוש באחד משירותי האתר לרבות מתן תרומה דרך האתר ו/או כל שימוש אחר באתר (לרבות כל גרסה קיימת ומעודכנת של האתר, שינוי, שיפור, עדכון ו/או שדרוג של האתר), וזאת, על-ידי כל מכשיר קצה – בין באמצעות מחשב ובין באמצעות מכשיר תקשורת אחר (כגון טלפון סלולארי, מחשבי כף יד למיניהם וכיו"ב), בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

4. מבלי לגרוע מאמור, השימוש באתר ו/או פעילות בו ו/או צפייה בתכנים באתר, מהווה הסכמה מצד המשתמש:
   - לתנאי השימוש והצהרה כי לא תהא למשתמש כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד האיגוד, נושאי משרה בו ו/או כל מי מטעמו, למעט טענות הקשורות בהפרת התחייבויות האיגוד על פי תנאי השימוש; ו-
   - למדיניות הפרטיות של האיגוד (כהגדרתה להלן).
1. האיגוד שומר על פרטיות המשתמשים באתר בהתאם למדיניות הפרטיות המפורסמת באתר ("**מדיניות הפרטיות**"), כפי שתעודכן ותשונה מעת לעת על-ידי האיגוד. מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון והסכמת המשתמש לתקנון מהווה את הסכמתו למדיניות הפרטיות.

2. האיגוד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות מעת לעת את הוראות התקנון ו/או כל מסמך אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו להסדרת תנאי השימוש באתר. המשתמש מתבקש לפנות לעמוד זה מעת לעת על מנת לקרוא את תנאי השימוש בנוסחם המעודכן.
3. תקנון זה נוקט לשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מכוון לכל מגדר באשר הוא. הכותרות בתקנון זה אינן מחייבות או ממצות והן נועדו לצרכי נוחות בלבד.
4. מובהר כי גם אם ייקבע בעתיד על ידי רשות מוסמכת כי תנאי כלשהו מתנאי השימוש אינו בר-אכיפה או אינו חוקי, ימשיכו התנאים האחרים לחול במלואם.

<u>תוכן ושירותי האתר</u>

1. האתר מכיל מידע, תכנים ושירותים.
2. האיגוד מאפשר יצירת קשר באמצעות טופס יצירת קשר באתר, ובאמצעות טלפון, מייל ווטסאפ עסקי. השירות ניתן בהתאם למדיניות האיגוד, ובכפוף לשיקול דעתו המקצועי.
3. מובהר כי הפנייה לאיגוד אינה מיועדת למקרי חירום, וכי השירות ניתן בהתאם לשעות הפעילות המתפרסמות מעת לעת. במקרי חירום רפואי יש לפנות למרפאת CF או לחדר מיון בבית חולים.
4. המשתמש מאשר ומסכים כי:

- המידע הנמסר לפונים הינו כללי ואינו בא להחליף ייעוץ פרטני מגורם מוסמך.
- אין בפנייה לאיגוד התחייבות למענה מיידי או לפתרון כל בעיה שהוצגה על ידי הפונה.
- האיגוד שומר לעצמו את הזכות להפסיק את פעילות המוקד הטלפוני, לשנות את שעות הפעילות או את אופי השירות, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.
- פניות במייל, ווטסאפ או באמצעות שירות הודעות טלפוני נשמרות ומגובות בענן באופן מאובטח, לצורך ניתוח נושאים נפוצים, ו/או איתור מידע לפי צורך בפנייה עתידית.
- האיגוד רואה חשיבות רבה בהגנה על פרטיות האנשים שיוצרים קשר, ומתחייב לפעול בשקיפות, באחריות ובזהירות ביחס למידע הנמסר במסגרת השיחות.

1. בנוסף, האיגוד מאפשר למשתמשים לתרום כסף לטובת פעילות האיגוד באמצעות האתר, על ידי שימוש בכרטיס אשראי או באמצעות שירותי צד שלישי כגון Bit או שירותי תשלום דומים ("**חברת התשלום**").
2. המידע המופיע באתר מוצע למשתמשים כמות שהוא (as-is). יתכן שהמידע אינו מדויק, שלם או אינו מעודכן, נפלו בו טעויות קולמוס או טעויות טכניות אחרות, ועל כן, האיגוד אינו אחראי לאי דיוקים, או להעדר עדכון, או לטעויות וחוסרים שנפלו ביחס למידע או לתוכן, ולמשתמש לא תהיה כל טענה בקשר לכך.
3. האיגוד יהיה רשאי לכלול במסגרת האתר ו/או לאפשר הכללתם של פרסומים ו/או הצעות של צדדים שלישיים וכן קישורים לאתרי אינטרנט אחרים.
4. בעת הרישום לקבלת ניוזלטר או הרשמה לאחת הפעילויות של האיגוד יהיה על המשתמש להזין טופס רישום הכולל את הפרטים הבאים אודותיו: שם פרטי, שם משפחה, דואר אלקטרוני, כתובת ופרטים נוספים.

בעת רכישת מוצר ו/או שרות ו/או תרומה במסגרת פרויקט של האיגוד, יהיה על המשתמש להזין פרטים נוספים הכוללים, לפי העניין: טלפון, כתובת, מספר תעודת זהות ופרטי כרטיס אשראי.

1. המשתמש אינו חייב למסור את הפרטים בטופס הרישום ומסירתם תלויה ברצון המשתמש בלבד, אולם יכול ואי מסירת פרטים תגביל את המשתמש מביצוע פעולות באתר ובכלל זה, רכישת שירותים או מוצרים וביצוע תרומות.
2. בעצם הזנת הפרטים האמורים מצהיר המשתמש כי אלו הפרטים שלו וכי הם נכונים ובבעלותו. במידה והזמנה תבוצע ללא הפרטים המלאים של המשתמש, האיגוד יהיה רשאי לבטל את הרכישה/התרומה.
3. תנאי מוקדם לתוקף רכישה באתר הוא אישור חברת התשלום הן לעסקה והן לגבייה.

מתן או ביטול תרומות

1. האיגוד מאפשר לתרום כסף לטובת צרכי חולים ובני משפחותיהם או למטרות נוספות הקשורות לפעילות האיגוד, באמצעות האתר.
2. בעת מתן תרומה באמצעות כרטיס אשראי, תתבצע בדיקת הכרטיס מול חברת התשלום. לאחר אישור התרומה האיגוד או חברת הסליקה ינפיקו לתורם אישור תרומה בהתאם להוראות החוק.
3. כל משתמש אשר ביצע תרומה באתר יהיה רשאי לפנות לאיגוד על מנת לשנות את סכום התרומה או לבטל את התרומה על פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א- 1981. בקשה לביטול התרומה תעשה באמצעות פנייה בדוא"ל: cf@cff.org.il או בפנייה טלפונית אל האיגוד.
4. האיגוד יבצע את השינוי הנדרש בהתאם למדיניות הנהוגה באותה עת בחברת התשלום. במידה וחברת התשלום תחייב את האיגוד בעמלה בגין הפעולה, יחויב מבצע הפעולה בעמלה כאמור.
5. האיגוד לא ישא בכל אחריות פלילית או אזרחית לפעילות בלתי חוקית שתיעשה על ידי משתמשים באתר או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.
6. האיגוד לא אוסף או שומר נתוני אשראי או מידע על אמצעי תשלום, כל פרטי אמצעי התשלום מעובדים על-ידי חברות הסליקה בהתאם לתנאי השירות שלהן.
7. האיגוד רשאי להשתמש בכספי התרומה על פי שיקול דעתה הבלעדי ובלבד שפעולותיה נעשות בהתאם למטרות האיגוד, אלא אם כן התורם בחר בתרומה ייעודית כפי שמוצע בדף התרומה.

שינויים באתר והגבלת/הפסקת שירות

1. על האיגוד לא חל כל חובה לספק תמיכה, תחזוקה, שדרוגים, שינויים או גרסאות חדשות של האתר.
2. האיגוד יוכל לשנות מעת לעת את מתן השירות, לרבות מבנה השירות, סוג השירות, היקפו, זמינותו וכל היבט אחר הכרוך בו, לרבות הסרת שירות קיים והוספת שירותים נוספים – שינוי כאמור לא יחייב מתן הודעה כלשהי מצד האיגוד. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינמי של האינטרנט, בשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו, בשל שדרוג מערכת האיגוד, הוספת או גריעת תכנים או כל שינוי שהאיגוד יראה לנכון לעשותו. מטבע הדברים, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים

בתקלות וכיו"ב. לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האיגוד בגין ביצוע שינויים כאמור, או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

3. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי האיגוד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת וללא צורך בהודעה מוקדמת כלשהי:

- לחסום ו/או להגביל את הצפייה ו/או השימוש באתר ו/או בכל חלק הימנו בכל אופן שתבחר, לרבות התניית הצפייה ו/או השימוש על המשתמש לשמור אותם בסודיות כדי למנוע שימוש לרעה בהם.
- להפסיק את הפעלת האתר ו/או כל חלק הימנו, בין באופן זמני ובין לצמיתות.
- לערוך שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים בתוכן האתר ו/או בעיצובו וכן למחוק את תוכן האתר ו/או כל חלק הימנו.
- מובהר כי האמור לעיל הינו בנוסף לכל זכות המוקנית לאיגוד בתקנון זה ו/או מכוח הדין.

1. האיגוד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם משתמש או לחסום את המשתמש מלבצע פעולות, אם קיים חשש להפרת תנאי השימוש או לשימוש לא מורשה. האיגוד לא יהיה חייבת בהתראה מראש אך יודיע למשתמש מיד עם החסימה באמצעות אתר האינטרנט או דואר אלקטרוני.

<u>קישורים לאתר</u>

1. אין לקשר בין האתר לכל אתר המכיל תכנים הפוגעים ברגשות הציבור ו/או אמונותיו ו/או שהם או פרסומם מנוגדים לדין או מעודדים פעילות המנוגדת לדין (כגון תכנים פורנוגראפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, תכנים המהווים לשון הרע, תכנים המכילים איומים וכיו"ב.
2. אין לקשר לתכנים מהאתר שאינם דף הבית של האתר ("קישור עמוק") ואין להציג או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באתר במלואו וכפי שהוא (AS IS) כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר. במסגרת האמור, חל איסור לקשר לתכנים מהאתר במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באתר (לדוגמא – אסור לקשר במישרין לתמונה או לקובץ גרפי באתר אלא לעמוד המלא שבו הם מופיעים). כמו כן על כתובתו המדויקת של דף האינטרנט באתר להופיע במקום הרגיל המיועד לכך בממשק המשתמש. אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו ואין להחליפה בכל כתובת אחרת.

<u>השימוש באתר</u>

1. אין לעשות שימוש באתר למטרות בלתי חוקיות.

2. אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להעביר לאחר ו/או לשדר ו/או לפרסם את תכני האתר ו/או כל חלק מהם. אין להשתמש בתכני האתר ו/או לאפשר לאחרים להשתמש בהם, למעט למטרה שלשמה הם פורסמו.
3. אין להציג את האתר ו/או תכניו ו/או כל חלק מהם בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצוב האתר ו/או את תכניו ו/או מחסירים מהם דבר מה, לרבות פרסומות ותכנים מסחריים.
4. אין להציג את האתר ו/או תכניו ו/או כל חלק מהם (לרבות שם האתר ו/או כתובת האינטרנט שלו) במסגרת אתר אינטרנט אחר, לרבות הצגת תכנים בתוך מסגרת (Frame).
5. אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots, וכל נוזקה אחרת, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר, למעט מה שהאיגוד בוחר להנגיש למנועי חיפוש רשמיים כגון: גוגל. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר.
6. אין לפגוע בכל אופן שהוא בשימושם של משתמשים אחרים באתר.
7. אין לפגוע ו/או להפריע לשימוש באתר ו/או למידע המתפרסם באתר ו/או בשרתיו, לרבות על ידי יירוט.
8. אין לנסות לעקוף ו/או לפגוע בתוכנות אבטחה כלשהן באתר.
9. אין להשתמש באתר ו/או בכל חלק ממנו לצורך פריצה למערכות מחשב כלשהן (לרבות אלו של האתר עצמו) ו/או לסרוק פורטים ו/או להפיץ וירוס מחשב או כל נוזקה אחרת ו/או להפיץ מכתבי שרשרת ו/או לעשות באתר שימוש שמטרתו העיקרית הינה להעמיס על מערכות המחשב של האתר ו/או למנוע או לפגוע בשימוש באתר ו/או בכל אתר אינטרנט אחר ו/או לכל שימוש אחר שיש בו פגיעה באתר ו/או משתמשים ו/או צדדים שלישיים כלשהם.

<u>משלוח הודעות על-ידי האיגוד</u>

1. האיגוד מעוניין לשלוח למשתמש הודעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים ו/או הודעות וואטסאפ על מנת לעדכן את המשתמש, מעת לעת, במתרחש באיגוד וזאת בהתאם לפרטים שמסר לאיגוד ו/או בעת ביצוע הרכישה ו/או התרומה. המשתמש מאשר בזאת לאיגוד לשלוח אליו הודעות ועדכונים כאמור.
2. אם המשתמש מעוניין להפסיק לקבל הודעות דואר אלקטרוני כאמור, המשתמש מוזמן לפנות לאיגוד בכתובת הדואר האלקטרוני cf@cff.org.il ולבקש להסיר את פרטיו מרשימת התפוצה.
3. כמו כן, כחלק מהסכמת המשתמש לתנאי השימוש, המשתמש מביע את הסכמתו לכך שהאיגוד יהיה רשאי לפנות אל המשתמש מעת לעת בפרסום קמפיינים ומיזמים של האיגוד באמצעות הפרטים כאמור לעיל.

קניין רוחני, זכויות יוצרים וסימני מסחר

46. האתר על כל מרכיביו הינו הקניין הבלעדי של האיגוד או שנעשה בו שימוש תחת הרשאה מפורשת מבעל הזכויות הרלוונטי. כל העתקה, הפצה, שידור, פרסום, יצירת קישור או שינוי בדרך אחרת של האתר מבלי הסכמה מוקדמת מפורשת בכתב מאיגוד, אסורה בהחלט. כל הפרה של האמור בסעיף זה, עלולה לגרום לתוצאה של הפרת זכויות יוצרים, זכויות סימני מסחר או זכויות קניין רוחני אחרות, באופן שעלול להשית על המשתמש עונשים ו/או קנסות פליליים ו/או אזרחיים והוא יהיה האחראי הבלעדי להפרות כאמור.
47. האתר מכיל חומר המוגן על פי דיני זכויות יוצרים, סימני מסחר ומידע קנייני אחר, לרבות טקסט, תוכנה, תמונות, וידאו, גרפיקה, מוזיקה צלילים ועוד. למשתמש אסור לשנות, לפרסם, לשדר ו/או להשתתף בהעברה או מכירה, ליצור עבודות נגזרות או לנצל את התוכן באתר בכל אופן אחר, בשלמותו או בחלקו. אלא אם נקבע אחרת במפורש על פי חוק, כל העתקה, הפצה, שידור, פרסום או ניצול מסחרי של חומר מהאתר, ללא אישור מפורש בכתב מהאיגוד או מבעל הזכויות הרלוונטי, הינם אסורים. המשתמש מכיר בכך שהוא אינו רוכש כל זכות מכל סוג באמצעות הורדה מהאתר ו/או הורדה מהודעות שקיבל מהאיגוד של החומר המוגן מהאתר. כל סימני המסחר של האיגוד המופיעים באתר הינם בבעלות בלעדית ומלאה של האיגוד.
48. המשתמש לא יעלה לאתר (upload) יפרסם או יציג ו/או יעמיד קישור בדרך כלשהי באתר, חומר המוגן בזכויות יוצרים ו/או סימני מסחר ו/או זכויות קנייניות אחרות מבלי הרשאה מפורשת של בעלי הזכויות. המשתמש יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק הנובע מהפרה של זכויות יוצרים, סימני מסחר, זכויות קנייניות אחרות וכל נזק אחר הקשור לכך לרבות נזק פוטנציאל ו/או עתידי.
49. על ידי הצגת חומר בפומבי באתר, המשתמש מצהיר שהבעלים של חומר זה נתן לאיגוד זכות ורישיון בלתי הדיר, לא בלעדי, לא מוגבל בזמן וללא תמורה, לעשות שימוש, לשכפל, להעתיק, לשנות, להתאים, לפרסם, לתרגם ולהפיץ את החומר האמור (כולו או חלקו) בכל העולם וכן לשלב חומר זה ביצירות אחרות בכל אופן, בכל מדיה ובכל טכנולוגיה הידועות כיום או שיהיו בעתיד, באופן המקסימלי הניתן לגבי כל זכות יוצרים הקיימת בחומר האמור.

הגבלת אחריות

1. האיגוד אינו נושא באחריות כלשהי בגין ו/או בקשר עם תוכן האתר ואינו אחראי לנכונותו ו/או דיוקו ו/או עדכניותו של מידע ו/או נתון ו/או המלצה ו/או הצעה כלשהם הכלולים בו, לרבות פרסומים ו/או מקורות חיצוניים אשר האתר מכיל קישור אליהם וכל מידע ו/או פרט ו/או נתון הכלול באתר באופן כלשהו ו/או נובע ממנו. המשתמש הינו האחראי הבלעדי לכל אינטראקציה עם משתמשים אחרים באתר.
2. המשתמש מכיר בכך שהשימוש באינטרנט כרוך לעיתים בהפרעות, שאינן בשליטת האיגוד וכי האיגוד אינו ו/או לא יהא אחראי לשיבושים ו/או אובדן מידע. כמו כן, ייתכן והאתר יהיה לא זמין מעת לעת מסיבות שונות, לרבות בשל תחזוקתו השוטפת ו/או

בשל נסיבות התלויות ו/או בלתי תלויות באיגוד. המשתמש פוטר את האיגוד מכל נזק ו/או תשלום ו/או הפסד שעלול להיגרם ו/או ייגרם לו עקב האמור לעיל.

3. האיגוד אינו אחראי לנזקים שייגרמו למשתמשים ו/או צדדים שלישיים כתוצאה מהשימוש באתר ו/או מחוסר האפשרות להשתמש בו, לרבות עקב תוכנות הכלולות באתר או שהפעלתן נובעת מהשימוש בו ו/או באתרים שקיימים אליהם קישורים באתר (כגון וירוסים) ו/או לכל נזק אחר שייגרם בגין ו/או בקשר עם האתר ו/או השימוש בו, וזאת אף אם קיימת רשלנות מצידו של האיגוד או אם נודע לו על האפשרות לנזקים מסוג זה.
4. הצפייה והשימוש באתר ובתוכנו הינם באחריות המשתמשים בלבד והמשתמש מסכים כי לא תהיה לו כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה כלפי האיגוד בקשר עם השימוש באתר. המשתמש מתחייב לשפות את האיגוד ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו, לרבות הוצאות משפטיות, בגין הפרת תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות ו/או הדין על ידו.
5. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת כי אין בהעלאת כל תוכן או מידע אחר (בכל צורה שהיא) משום הפרת דין או זכויות של צד שלישי, לרבות זכויות קניין רוחני, וכי אתה נותן בזאת לאיגוד זכות שימוש בלתי מוגבלת, בלתי הדירה ושאינה מוגבלת בזמן באותו מידע ותוכן שהעלה לאתר (אם וככל שהעלה).
6. שום התנהגות, ויתור, הימנעות מפעולה ו/או שיהוי ו/או עיכוב מצד האיגוד בהפעלת זכות מזכויותיו על פי התקנון ו/או הדין לא תחשב לויתור על זכות כלשהי או כהסכמה לאיזו הפרה או אי קיום תנאי השימוש או כנותנת דחייה או ארכה או כשינוי, ביטול או תוספת של איזה תנאי שהוא, אלא אם נעשתה בכתב ומפורשות.
7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האיגוד לא יהיה אחראי לכל מעשה ו/או מחדל שמקורם בכוח עליון, בקשר עם השירותים ו/או האתר, לרבות עיכוב הביצוע ו/או אי הביצוע של התחייבויותיה לפי הוראות התקנון, כולן או מקצתן.

"כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת ההסכמה על תנאי השימוש, האיגוד לא ידע או חזה אותו מראש, ו/או הוא אינו בשליטתו הסבירה, והמונע באופן ישיר או עקיף מהאיגוד למלא את התחייבויותיו על-פי התקנון, כולן או מקצתן, ו/או גורם לכך שקיום התקנון באותן נסיבות יהא בלתי אפשרי או שונה ממה שהוסכם עליו בין הצדדים. כוח עליון כולל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מחדלי צד ג', תקלות שמקורן בתשתיות, לרבות ברשת האינטרנט או בחשמל, שביתה, אירועים ביטחוניים, מצב חירום בריאותי או מגפה.

<u>דין וסמכות שיפוט</u>

1. הדין החל בקשר עם תנאי השימוש ופרשנותם, הינו הדין הישראלי בלבד.